

Ausgabe 14 Gültig ab: 30.04.2020	<b>MANAGEMENT-HANDBUCH</b>	Seite 1 von 3 Anlage 1 zu Kapitel 4
Verantwortung der Leitung		

## Grundsatzklärung und Unternehmensleitlinien für Mitarbeiter, Lieferanten und Kunden der Milchwerke Oberfranken West eG

### Unternehmensleitlinien - Orientierung

Die Milchwerke Oberfranken West eG sind ein genossenschaftlich organisiertes Unternehmen, das die langfristige Absicherung der Rohstoffe durch die vertragliche Bindung der Milchlieferanten gewährleistet.

Unsere Milcherzeuger unterliegen dem QM-Milch Standard, intensiver Austausch mit den landwirtschaftlichen Institutionen und den Milchlieferanten sichern die höchste Qualität der Milch als Rohstoff für unsere Käsespezialitäten.

Wir bekennen uns im Rahmen der für die Milchwerke Oberfranken West eG vorliegenden Zertifizierungen zu den Anforderungen des ökologischen Landbaus gemäß VO 834/2007 sowie zu den Vorgaben des VLOG-Standards und der Regionalität / Regional-Fenster.

Im Rahmen der HALAL-Zertifizierung setzen wir international anerkannte Halal-Richtlinien in unserem Unternehmen um.

Ebenso verpflichten wir uns zu den Vorgaben international anerkannter Kosher-Richtlinien.

Die Herstellung von innovativen Produkten und die Wirtschaftlichkeit unseres Unternehmens sichern den Milchlieferanten und den Beschäftigten der Milchwerke Oberfranken West eG ein sicheres Auskommen.

### Verantwortung für Qualität und Energieeffizienz

Die Geschäftsleitung ist verantwortlich für die Einführung, Aufrechterhaltung und Überwachung sowie die ständige Verbesserung der Qualitäts- und Energiemanagement-Systeme. Sie legt die Qualitäts- und Energieziele für das Unternehmen fest und überprüft diese in regelmäßigen Abständen, hierbei werden **die notwendigen Ressourcen und Informationen zur Verfügung gestellt.**

Die Einhaltung der gesetzlichen und behördlichen Anforderungen sind Grundlagen der Systeme. Das QM-System ist abgestimmt auf die Anforderungen des International Food Standard und die Grundlagen der gehaltenen Zertifizierungen. Das EnMS ist analog abgestimmt auf die Anforderungen der DIN EN ISO 50001.

Die Qualitätsbeauftragte trägt im Auftrag der Geschäftsleitung die Verantwortung für die Einhaltung der lebensmittelrechtlichen Vorgaben und der Lebensmittelsicherheit. Die Qualitätssicherung und das Qualitätsmanagement koordinieren die Planung und Überwachung sowie die ständige Verbesserung und Weiterentwicklung des Systems.

Verantwortlich im Auftrag der Geschäftsleitung für das EnMS sind der Energiemanager und die Energiemanagementbeauftragte. Die Qualität der Systeme wird durch regelmäßige externe Zertifizierungen bestätigt.

Ausgabe 14 Gültig ab: 30.04.2020	<b>MANAGEMENT-HANDBUCH</b>	Seite 2 von 3 Anlage 1 zu Kapitel 4
Verantwortung der Leitung		

## **Kundenorientierung / Innovationen**

Die Milchwerke Oberfranken West eG. gehen auf die Anforderungen der Kunden ein und sehen die Zufriedenheit ihrer Kunden als eines der höchsten Ziele. Die Verantwortung dem Kunden gegenüber verpflichtet zur Bereitschaft, die Produktsicherheit in hohem Maße zu fördern. Marktveränderungen oder Kundenbedürfnisse werden ermittelt und als Innovationen im Unternehmen aufgenommen und entwickelt.

## **Hohe und gleichmäßige Produktqualität / Produktschutz**

Durch die Planung der Qualität wird ein hohes Maß an Produktsicherheit erreicht. Der Einsatz von modernen technischen Anlagen ermöglicht eine kontinuierliche Produktqualität, gleichmäßige Prozessabläufe und gewährleistet dadurch die Liefertreue.

Die systematische Überwachung aller Produkte erfolgt durch die Qualitätssicherung und externe Untersuchungen. Unser Bekenntnis zur Qualität dokumentieren wir durch die freiwillige Teilnahme an Qualitätsprüfungen (z. B. DLG).

Sicherungsmaßnahmen und interne Regelungen während der Herstellung und der Bearbeitung unserer Käsespezialitäten tragen zum umfassenden Produktschutz bei.

## **Personalverantwortung**

Das Management-Handbuch und die dazugehörige Dokumentation (Prozessbeschreibungen, Verfahrens-, Arbeits- und Prüfanweisungen, Produktspezifikationen sowie das HACCP-System) sind für alle Mitarbeiter verbindlich.

Neue Mitarbeiter unterliegen Anstellungsbedingungen und werden bei Arbeitsbeginn systematisch eingewiesen. Alle Mitarbeiter werden regelmäßig geschult, dies sichert die erforderliche Qualifikation am Arbeitsplatz, die Einhaltung der persönlichen und betrieblichen Hygiene sowie den bewussten Einsatz von Energie.

Durch diese Maßnahmen wird zur Fehlerverhütung beigetragen, die Motivation gefördert und die Energieeffizienz gefördert. Die Leistung und Verhalten jedes einzelnen Mitarbeiters tragen zur reibungslosen Zusammenarbeit und zur Steigerung von Produktqualität und Energieeffizienz bei. Besucher bzw. Fremdarbeiter werden ebenfalls in die internen Verhaltensregeln eingewiesen.

## **Fairness / Partnerschaft**

Einhaltung von fairen Wettbewerbsbedingungen, z. B. Verbot von Absprachen

Fairer Umgang mit Mitarbeitern, Lieferanten und Kunden

## **Loyalität**

Geistiges Betriebseigentum oder vertrauliche Informationen der Milchwerke Oberfranken West eG dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

Materielles Betriebseigentum dient der Arbeit und sollte an Ort und Stelle verbleiben sowie pfleglich behandelt werden.

Ausgabe 14 Gültig ab: 30.04.2020	<b>MANAGEMENT-HANDBUCH</b>	Seite 3 von 3 Anlage 1 zu Kapitel 4
Verantwortung der Leitung		

## Ethik / Soziales

Regelungen zur Gleichberechtigung, angemessene Vergütung, Betriebliche Altersversorgung (BAV), Arbeitszeiten etc. sind mittels Tarifverträgen festgelegt. Diskriminierung, Zwangsarbeit, Kinderarbeit u. ä. ist in Deutschland gesetzlich geregelt und nicht zulässig.

Genauere Ausführungen zu Arbeitszeitregelungen, Vergütung, Gesundheitsschutz, Diskriminierung etc. sind in der Verfahrensweisung VA 5-7 und den mitgeltenden Unterlagen bzw. Dokumenten hinterlegt.

## Nachhaltigkeit

In Zusammenarbeit mit unseren Genossenschaftsmitgliedern, Lieferanten und Partnern werden die wirtschaftlichen, umweltbezogenen, energieeffizienzsteigernden und sozialen Ziele bei der Herstellung von Lebensmitteln berücksichtigt, um nachhaltig die Ressourcen für künftige Generationen zu erhalten.

## Umweltschutz

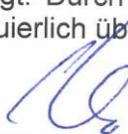
Durch den Einsatz von moderner Technik im Wasser- und Abwasserbereich wird versucht, besonders sparsam und umweltfreundlich zu produzieren. Im Bereich Abfall wird durch die Trennung von Müll ein wichtiger Beitrag zur Umwelt geleistet. Alle Maßnahmen tragen dazu bei, hochwertige Produkte zu einem günstigen Preis anbieten zu können und die Wirtschaftlichkeit des Unternehmens zu sichern, die Kundenzufriedenheit zu erhöhen und der Verpflichtung gegenüber unseren Genossenschaftsmitgliedern nachzukommen.

## Energieeffizienz

Die Milchwerke Oberfranken West eG. verpflichten sich zur Erfüllung von **Zielen und Energiezielen**. Unter Energieziele fällt die Schaffung von interner Transparenz über den unternehmensweiten Energieeinsatz, die Senkung der spezifischen Energiekosten und durch den Energieeinsatz verursachten Betriebskosten, die effiziente und schonende Nutzung der eingesetzten Energien und Ressourcen und die Minderung von CO<sub>2</sub> Emissionen. Als energieeffizient handelndes Unternehmen gehen die Milchwerke Oberfranken West eG. hier mit gutem Beispiel voran und erfassen und optimieren den Energieverbrauch aller relevanten Vorgänge, stellen zur Erfüllung der gesetzten Ziele die notwendigen Ressourcen zur Verfügung und berücksichtigen Energieeffizienz bereits im Einkauf sowie bei der **Planung und Auslegung neuer Anlagen**. Für die Einhaltung der relevanten rechtlichen Anforderungen werden entsprechende Änderungen verfolgt. Durch interne Audits wird die Einhaltung dieser Energiepolitik und deren Strategie kontinuierlich überprüft und verbessert.

geprüft und freigegeben:

Unterschrift:

  
Ludwig Weiß, geschäftsführ. Direktor